

A. SERVISNÍ PODMÍNKY

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ A PŘEDMĚT ÚPRAVY

1.1. Tyto servisní podmínky (dále jen „Servisní podmínky“) upravují právní vztahy mezi společností KUHN-BOHEMIA a.s. se sídlem č.p. 299, 251 01 Čestlice, IČ 452 42 691, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 1180 (dále jen „zhotovitel“) a právnickou či podnikající fyzickou osobou v rámci její podnikatelské činnosti jako objednatelem (dále jen „objednatel“) při provádění servisní opravárenské činnosti na strojích zn. KOMATSU (dále jen „stroje Komatsu“), zn. Ammann, včetně jejich tzv. malé hutní techniky (dále jen „stroje Ammann“) a zn. Giant (dále jen „stroje Giant“) (dále společně „stroje“ nebo jednotlivě „stroj“). Servisní opravárenskou činností se rozumí zejména provádění pravidelných servisních prohlídek strojů v souladu s pokyny výrobce, záruční opravy a mimozáruční nebo pozáruční opravy strojů, jakož i další činnosti související s provozem strojů (např. preventivní údržba, diagnostika, dodávky náhradních dílů a další služby). Objednatel a zhotovitel budou společně označovány také jako „smluvní strany“.

1.2. Zhotovitel provádí servisní opravárenskou činnost v souladu s těmito Servisními podmínkami, a to na základě jednotlivých smluv o dílo, zpravidla v rámci uzavřené servisní smlouvy. Záruční opravy zhotovitel provádí na základě uplatněného záručního nároku.

2. SERVISNÍ SMLOUVA

2.1. Předmětem servisní smlouvy je úprava práv a povinností smluvních stran a stanovení rámcových podmínek pro jednotlivé zakázky (smlouvy o dílo) při provádění servisní opravárenské činnosti na strojích zhotovitelem.

2.2. Servisní smlouva musí mít písemnou formu. Servisní smlouva je uzavřena okamžikem, kdy je zhotoviteli doručeno písemné přijetí jeho nabídky objednatelem nebo je servisní smlouva podepsána oběma stranami.

2.3. Bude-li nabídka zhotovitele na uzavření servisní smlouvy objednatelem přijata s jakýmkoli dodatkem či odchylkou, a to včetně dodatku či odchylky, které podstatně nemění obsah nabídky na uzavření servisní smlouvy, zhotovitel v souladu s ustanovením § 1740 odst. 3 občanského zákoníku výslovně vylučuje takové přijetí nabídky s dodatkem či odchylkou a uzavření servisní smlouvy, ledaže zhotovitel přijetí nabídky s dodatkem či odchylkou výslovně a písemně akceptuje.

2.4. Veškeré změny servisní smlouvy je možné provést pouze v písemné formě, formou dodatku k servisní smlouvě podepsaného oprávněnými zástupci obou smluvních stran. V písemné formě musí být učiněn také jakýkoliv projev vůle smluvních stran směřující k ukončení servisní smlouvy.

3. SMLOUVA O DÍLO

3.1. Předmětem smlouvy o dílo je úprava práv a povinností smluvních stran při provádění jednotlivého díla zhotovitelem, kdy předmětem plnění zhotovitele je dílo spočívající v provedení konkrétních servisních prací v rámci servisní opravárenské činnosti. Dílem nejsou záruční opravy, které se provádějí v režimu plnění závazků ze záruky podle záručních podmínek výrobce a těchto Servisních podmínek. Práva a povinnosti smluvních stran se řídí smlouvou o dílo, případně servisní smlouvou (je-li uzavřena), a těmito Servisními podmínkami.

3.2. Smlouva o dílo je uzavřena na základě objednávky objednatele. Objednávka může být učiněna na objednávkovém formuláři zhotovitele. Smlouva o dílo je uzavřena okamžikem, kdy zhotovitel potvrdí objednávku objednatele.

3.3. Smlouva o dílo je uzavřena rovněž na základě písemné nabídky zhotovitele, a to okamžikem, kdy je zhotoviteli doručeno písemné přijetí jeho nabídky objednatelem. Bude-li nabídka zhotovitele na uzavření smlouvy o dílo objednatelem přijata s jakýmkoli dodatkem či odchylkou, a to včetně dodatku či odchylky, které podstatně nemění obsah nabídky na uzavření smlouvy o dílo, zhotovitel v souladu s ustanovením § 1740 odst. 3 občanského zákoníku výslovně vylučuje takové přijetí nabídky s dodatkem či odchylkou a uzavření smlouvy o dílo, ledaže zhotovitel přijetí nabídky s dodatkem či odchylkou výslovně a písemně akceptuje.

3.4. Veškeré změny smlouvy o dílo je možné provést pouze v písemné formě, formou dodatku ke smlouvě o dílo podepsaného oprávněnými zástupci obou smluvních stran, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. V písemné formě musí být učiněn také jakýkoliv projev vůle smluvních stran směřující k ukončení smlouvy o dílo.

4. PROVEDENÍ DÍLA

4.1. Dílo bude provedeno v termínu uvedeném ve smlouvě o dílo. Termín provedení díla se prodlužuje o dobu, po kterou trvají překážky plnění způsobené vyšší mocí. Vyšší mocí se rozumí např. živelné pohromy, války, stávky, výluky ve výrobě apod. Sjednaný termín provedení díla platí za předpokladu dodržení všech závazků na straně objednatele, zejména včasného provedení všech plateb a vytvoření všech podmínek pro realizaci díla zhotovitelem a převzetí díla objednatelem.

4.2. Dílo bude provedeno na místě dohodnutém smluvními stranami, jinak v místě provozovny nebo pobočky zhotovitele, která je nejbližší místu, kde je stroj umístěn v době uzavření smlouvy o dílo. Náklady na dopravu zařízení do a ze sjednaného místa provedení díla nese objednatel.

4.3. Bude-li dílo prováděno na jiném místě než v místě provozovny nebo pobočky zhotovitele, objednatel se zavazuje vytvořit vhodné podmínky pro provedení díla, zejména stroj zbavit nečistot, umožnit servisnímu technikovi zhotovitele, resp. servisnímu technikovi třetí osoby zhotovitelem pověřené, (dále jen „servisní technik“) volný přístup ke stroji a poskytnout mu součinnost tak, aby mohl neprodleně po svém příjezdu ihned začít s prováděním díla a dokončit dílo v co nejkratší době. Objednatel dále zajistí účast oprávněné osoby během celé doby provádění díla, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.

4.4. Bude-li nutno pro opravu stroje použít zvedací či jiná technická zařízení, nese náklady na jejich dopravu na místo provedení díla a jejich použití objednatel. Dohodnou-li se smluvní strany, že tato zařízení zajistí zhotovitel, náklady na dopravu a použití těchto zařízení zhotovitel vyúčtuje objednateli.

4.5. Závazek zhotovitele ze smlouvy o dílo je splněn řádným a včasným provedením díla. Dílo je provedeno jeho dokončením a předáním objednateli. Při dokončení díla servisní technik provede přezkoušení funkčnosti stroje, resp. jeho opravené části. O dokončení díla včetně přezkoušení funkčnosti stroje, resp. jeho opravené části, servisní technik sepíše montážní výkaz, ve kterém rovněž uvede specifikaci náhradních dílů použitých při opravě,

Servisní a záruční podmínky společnosti KUHN-BOHEMIA, a.s. platné od 01.07.2026

nebo jehož přílohou bude dodací list na náhradní díly použité při opravě. Osoba pověřená objednatelem je povinna prohlédnout a převzít dílo, přezkontrolovat montážní výkaz a případný dodací list náhradních dílů použitých při opravě, a toto potvrdit svým podpisem na montážním výkazu. V montážním výkazu se rovněž uvede, zda je dílo přebíráno bez výhrad či s jakými výhradami.

4.6. Objednatel je povinen převzít stroj neprodleně po dokončení díla. Pokud objednatel řádně dokončené dílo nepřevzme, považuje se dílo za provedené v okamžiku jeho řádného dokončení.

4.7. Bude-li dílo prováděno v místě provozovny nebo pobočky zhotovitele a nepřevzme-li objednatel stroj neprodleně po dokončení díla, nebo ve sjednaném termínu předání, zavazuje se zaplatit zhotoviteli úplatu za uskladnění ve výši 1000 Kč a příslušnou DPH za každý den, kdy je zboží uskladněno v době prodlení s převzetím

5. CENA DÍLA, PLATEBNÍ PODMÍNKY

5.1. Cena díla je uvedena ve smlouvě o dílo a stanovena na základě dohody smluvních stran v Kč nebo v EUR. Kalkulace celkové ceny díla se provádí na základě sazeb zhotovitele sjednaných v servisní smlouvě, se zohledněním slev, byly-li v servisní smlouvě sjednány. Pokud byly při provedení díla (opravy) použity náhradní díly, je jejich cena účtována dle aktuálně platného ceníku zhotovitele a je již zahrnuta v ceně díla. Nelze-li při uzavření smlouvy o dílo stanovit konečnou cenu díla, smluvní strany ve smlouvě o dílo uvedou cenu stanovenou odhadem. Konečná cena bude stanovena po zhotovení díla na základě výkazu o provedení práce a skutečně použitého materiálu. K ceně díla bude připočtena DPH v zákonné výši.

5.2. Není-li v servisní smlouvě stanoveno jinak (nebo není-li servisní smlouva uzavřena), bude cena díla stanovena podle aktuálně platných servisních sazeb zhotovitele za hodinu práce servisního mechanika, s rozdělením na pracovní dny, víkendy a svátky a dojezdová pásma, zveřejněných na webových stránkách zhotovitele.

5.3. Cena díla bude hrazena na základě daňového dokladu-faktury zhotovitele, kterou je zhotovitel oprávněn vystavit po dokončení díla objednateli. Splatnost faktury je 15 dní ode dne vystavení zhotovitelem.

5.4. Zhotovitel je oprávněn při uzavření smlouvy o dílo požadovat zálohu na cenu díla, která může činit až 100% předpokládané ceny díla. Záloha bude uhrzena na základě zálohové faktury zhotovitele vystavené po uzavření smlouvy o dílo, se splatností 15 dnů ode dne jejího vystavení, nejpozději však před zahájením díla, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Záloha bude po provedení díla zúčtována v konečné faktuře. Zhotovitel je oprávněn odepřít provedení díla až do úplného uhrzení zálohy objednatelem.

5.5. Pokud se objednatel dostane do prodlení se zaplacením ceny díla, nebo zálohy, zavazuje se zaplatit úroky z prodlení ve výši 0,05 % z neuhrazené části zálohy nebo z neuhrazené části ceny díla za každý započatý den prodlení. Zhotovitel je v případě prodlení objednatele se zaplacením zálohy nebo ceny díla oprávněn odepřít veškerá plnění (např. v souvislosti s plněním z titulu odpovědnosti za vady apod.) a zadržovat stroj, na němž měla být nebo byla oprava provedena, pokud se nachází v jeho držení, a to až do úplného uhrzení celé ceny díla, jakož i jejího příslušenství.

5.6. Pokud se objednatel dostane do prodlení s poskytnutím součinnosti zhotoviteli a/nebo s převzetím díla, zavazuje se zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny

díla sjednané ve smlouvě o dílo za každý započatý den prodlení se splněním této povinnosti. Sjednáním ani zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok zhotovitele na úplnou náhradu škody, jakož ani další zákonné či smluvní nároky zhotovitele, vedle smluvní pokuty.

5.7. Dílčí platby objednatele budou započteny na jednotlivé složky dluhu objednatele následovně:

1. náklady zhotovitele na vymáhání dlužných pohledávek za objednatelem,
2. úroky z prodlení,
3. smluvní pokuty,
4. jistina pohledávky.

Zhotovitel je oprávněn započíst dílčí platby objednatele dle své úvahy nejdříve na dosud soudně nevymáhané pohledávky, přičemž platby budou započteny na jednotlivé složky dluhu objednatele, jak je uvedeno výše.

5.8. Objednatel se zavazuje, že v případě prodlení se zaplacením ceny díla uhradí v plné výši všechny náklady související s vymáháním ceny díla včetně příslušenství pohledávek, jakož i veškeré závazky, které zhotoviteli vzniknou vůči třetím osobám v důsledku prodlení objednatele se zaplacením ceny díla.

5.9. Objednatel není oprávněn zadržovat případné platby z důvodu existence vlastních pohledávek vůči zhotoviteli (např. nárokům z odpovědnosti za vady či nárokům na náhradu škody). Proti pohledávkám zhotovitele mohou být započteny pouze ty protipohledávky objednatele, které jsou splatné, nesporné anebo soudem pravomocně přiznané.

5.10. Při prodlení s platbami a pozastavení plateb, jakož i při podstatném porušení smlouvy o dílo objednatelem má zhotovitel vedle jiných nároků rovněž právo odepřít plnění jiných dosud nerealizovaných zakázek nebo od smluv na takové zakázky odstoupit. V takovém případě nemá objednatel právo na náhradu škody, která mu tím vznikne.

5.11. Pokud nastanou či vejdou ve známost okolnosti, které budou ohrožovat dobytost pohledávek zhotovitele za objednatelem, je zhotovitel oprávněn požadovat okamžité uhrzení celé ceny díla i před provedením díla, a to do 3 dnů od doručení výzvy k zaplacení ceny díla objednateli, anebo poskytnutí jistoty. Nesplní-li objednatel tento požadavek, je zhotovitel oprávněn odstoupit od smlouvy o dílo. V takovém případě zhotovitel neodpovídá za škodu, která objednateli z tohoto důvodu vznikne.

6. POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 6.1. Zhotovitel je povinen:
 - a. provést dílo v rozsahu dle smlouvy o dílo, řádně a včas.
 - b. o provedení díla sepsat montážní výkaz.
- 6.2. Objednatel je zejména povinen:
 - a. zaplatit zhotoviteli cenu díla ve výši a způsobem uvedeným ve smlouvě o dílo.
 - b. vytvořit zhotoviteli vhodné podmínky pro provedení díla,
 - c. poučit zaměstnance zhotovitele o bezpečnostních předpisech a podmínkách na pracovišti, bude-li dílo prováděno v jeho provozovně.
 - d. Převzít dílo po jeho dokončení zhotovitelem. Provedení díla potvrdí objednatel na montážním výkazu, kde je povinen uvést čitelné jméno a podpis osoby, která dílo jménem

Servisní a záruční podmínky společnosti KUHN-BOHEMIA, a.s. platné od 01.07.2026

- objednatel přebírá, jakož i skutečnost, že dílo přebírá bez výhrad, nebo s výhradami.
- e. bez zbytečného prodlení oznámit zhotoviteli jakékoliv změny týkající se jeho bankovního spojení a vzniku či hrozby platební neschopnosti. V případě vzniku platební neschopnosti se stávají pohledávky zhotovitele za objednatelem ihned splatnými. Zhotovitel může v takovém případě odmítnout provedení díla.
 - f. zachovávat mlčenlivost o servisní smlouvě a o smlouvě o dílo a všech informacích, které se objednatel dozvěděl v rámci obchodního vztahu se zhotovitelem, vůči všem třetím osobám s výjimkou právních zástupců, daňových poradců a auditorů smluvních stran. Za porušení mlčenlivosti se nepovažuje poskytnutí informací vyžádaných k tomu oprávněnými orgány. Povinnost mlčenlivosti trvá i v případě zániku smluvního závazku mezi smluvními stranami.

7. UKONČENÍ SERVISNÍ SMLOUVY A SMLOUVY O DÍLO

7.1. Kromě jiných důvodů a případů, kdy to stanoví právní předpis, servisní smlouva, smlouva o dílo a/nebo tyto Servisní podmínky, je zhotovitel oprávněn odstoupit od servisní smlouvy a/nebo smlouvy o dílo při zastavení plateb, prodlení s platbami, jakož i jakémkoliv porušení ustanovení servisní smlouvy jakož i smlouvy o dílo a/nebo těchto Servisních podmínek objednatelem.

7.2. Odstoupení musí být učiněno písemně s tím, že jeho účinky nastávají dnem doručení objednateli. V případě pochybnosti se má za to, že odstoupení bylo doručeno 3. dne poté, co bylo podáno na poštu.

7.3. Zanikne-li servisní smlouva, zanikají automaticky rovněž všechny smlouvy o dílo uzavřené na základě servisní smlouvy, pokud žádná ze smluvních stran neposkytla plnění dle příslušné smlouvy o dílo. Bylo-li již dle příslušné smlouvy o dílo poskytnuto alespoň částečné plnění, smlouva o dílo se neruší.

8. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

8.1. Zhotovitel jako správce osobních údajů zpracovává osobní údaje objednatele v rozsahu identifikačních a kontaktních údajů a údajů vyplývajících ze smluvního vztahu (např. údaje o objednávkách nebo o servisní historii stroje) k následujícím účelům:

- a. plnění smlouvy a jednání za účelem uzavření smlouvy (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR);
- b. plnění právních povinností souvisejících s předmětem podnikání zhotovitele (čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR);
- c. ochrana práv a oprávněných zájmů zhotovitele, zejména majetkových práv zhotovitele (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR).

8.2. Objednatel bere na vědomí, že zhotovitel jako správce osobních údajů bude zpracovávat osobní údaje objednatele automatizovaně za účelem automatizace písemného a platebního styku se zhotovitelem a k ukládání osobních údajů zhotovitele pomocí elektronických zařízení.

8.3. Poskytnutí osobních údajů objednatelem je dobrovolné. Neposkytnutí potřebných osobních údajů však znemožňuje identifikaci objednatele jako smluvní strany, a tedy i uzavření smlouvy s objednatelem.

8.4. Osobní údaje objednatele mohou být poskytovány třetím stranám v souvislosti s plněním právních povinností, na vyžádání orgánů státní správy či pro uplatnění práv a oprávněných zájmů zhotovitele jako správce. Osobní údaje objednatele mohou být poskytovány rovněž mateřské společnosti zhotovitele, společnosti Kuhn Holding Gesellschaft m.b.H. a dále zpracovatelům, kteří pro zhotovitele vykonávají dílčí činnost zpracování osobních údajů, zejména v oblasti IT. Osobní údaje jsou předávány do zemí EU.

8.5. Osobní údaje objednatele jsou zhotovitelem zpracovávány po dobu trvání smluvního vztahu a dále 7 let po ukončení smluvního vztahu nebo poskytnutí posledního smluvního plnění, podle toho, která skutečnost nastane později, nejméně však do vypořádání všech vzájemných práv a závazků. Osobní údaje objednatele zpracovávají pro účely plnění právních povinností jsou zpracovávány po dobu vyžadovanou příslušným právním předpisem.

8.6. V souvislosti se zpracováním osobních údajů má objednatel zejména následující práva:

- a. právo na přístup k osobním údajům;
- b. právo na opravu;
- c. právo na výmaz, resp. právo být zapomenut;
- d. právo na omezení zpracování;
- e. právo na přenositelnost;
- f. právo vznést námitku a
- g. právo podat stížnost u dozorového úřadu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů.

Jakoukoliv žádost či jakýkoliv podnět související se zpracováním osobních údajů či uplatněním práv zákazníka lze zaslat písemně na adresu zhotovitele či elektronicky na adresu: info@kuhnbohemia.cz.

8.7. Zhotovitel přijal organizačně-technická opatření, která zajišťují maximální možnou ochranu zpracovávání osobních údajů zákazníků před neoprávněným přístupem nebo přenosem, před jejich ztrátou nebo zničením, jakož i před možným zneužitím. Veškeré osoby, které s osobními údaji přicházejí do styku v rámci plnění svých pracovních či smluvně převzatých povinností, jsou vázány zákonnou nebo smluvní povinností mlčenlivosti.

8.8. Ustanovení tohoto článku se vztahuje pouze na objednatele – fyzické osoby.

9. ROZHODNÉ PRÁVO A ŘEŠENÍ SPORŮ

9.1. Všechny vztahy vzniklé na základě servisní smlouvy, jakož i smlouvy o dílo se řídí českým právním řádem, zejména ustanoveními občanského zákoníku.

9.2. Veškeré případné spory, vzniklé v souvislosti se servisní smlouvou nebo smlouvou o dílo se strany pokusí vyřešit smírným jednáním. Nedojde-li ke smírné dohodě, bude případný spor projednán u soudu místně příslušného dle sídla zhotovitele ke dni podání žaloby.

10. OBECNÁ USTANOVENÍ

10.1. Jestliže se některé ustanovení těchto Servisních podmínek stane z hlediska zákona neplatným nebo nevynutitelným, nebude tím dotčena platnost a účinnost ostatních ustanovení Servisních podmínek. Neplatná či nevynutitelná ustanovení budou nahrazena takovými ustanoveními, která jim z hlediska sledovaného účelu nebo svým smyslem nejvíce odpovídají.

10.2. Tyto Servisní podmínky platí i po ukončení servisní smlouvy, resp. smlouvy o dílo až do úplného

Servisní a záruční podmínky společnosti KUHN-BOHEMIA, a.s. platné od 01.07.2026

vypořádání obchodního vztahu.

10.3. Tyto Servisní podmínky jsou nedílnou součástí servisních smluv i smluv o dílo. Ustanovení servisní smlouvy nebo smlouvy o dílo odchylná od těchto Servisních podmínek mají před ustanoveními těchto Servisních podmínek přednost.

10.4. Smluvní strany vylučují použití ustanovení § 1799 a 1800 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „občanský zákoník“).

10.5. Smluvní strany podpisem těchto Servisních podmínek nebo smluv, jejichž nedílnou součástí jsou tyto Servisní podmínky, s nimi vyslovují svůj souhlas a zavazují se, že se jimi budou řídit.

B.ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

Tyto záruční podmínky jsou nedílnou součástí kupních smluv uzavíraných společností KUHN-BOHEMIA a.s. se sídlem č.p. 299, 251 01 Čestlice, IČ 452 42 691, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 1180 jako prodávajícím (dále jen „prodávající“) při prodeji stavebních strojů a dalších zařízení.

11. ZÁRUKA

11.1. ZÁRUKA NA STROJE

11.1.1. Není-li sjednáno jinak, prodávající poskytuje na nové stavební stroje a další zařízení zn. KOMATSU (dále jen „stroje Komatsu“) základní záruku na výrobní a materiálové vady stroje se záruční dobou 12 měsíců nebo do dosažení 1500 provozních hodin stroje (registrovaných počítadlem provozních hodin), dle toho, která z těchto skutečností nastane dříve.

Na nové stroje a další zařízení zn. Ammann (dále jen „stroje Ammann“) se poskytuje základní záruka na výrobní a materiálové vady stroje se záruční dobou 12 měsíců nebo do dosažení 1000 provozních hodin stroje u drtičů a finišerů, včetně motoru, 24 měsíců nebo do dosažení 2000 provozních hodin stroje u pojízdných hutnicích zařízení a příkopových válců, včetně motoru, a 36 měsíců nebo do dosažení 3000 provozních hodin u pýchů, desek a vedených válců, včetně motoru, vždy dle toho, která skutečnost nastane dříve.

Na nové stroje a další zařízení zn. Giant (dále jen „stroje Giant“) se poskytuje základní záruka na výrobní a materiálové vady stroje se záruční dobou 12 měsíců nebo do dosažení 1000 provozních hodin, dle toho, která z těchto skutečností nastane dříve.

Záruka počíná běžet ode dne odevzdání stroje kupujícímu, nebo ode dne oznámení o připravenosti zboží k předání v případě, že je kupující v prodlení s převzetím zboží. U zboží, které si kupující před jeho koupí pronajal, začíná běžet záruční doba ode dne účinnosti koupě, přičemž záruční doba se zkracuje o dobu, po kterou měl kupující zboží v nájmu.

Záruka na stroje Ammann je platná pouze za podmínky, že předepsaná prohlídka s výměnou originální sady filtrů bude provedena alespoň jednou v každém roce trvání záruky, i v případě, že stroj odpracuje jen minimum motohodin.

11.1.2. V případě záruční vady má kupující právo na odstranění vady opravou. Jiná práva ze záruky ani z odpovědnosti za vady kupujícímu nenáleží a pro vyloučení pochybností se kupující jiných nároků z odpovědnosti za vady vzdává. Během záruční doby bude

prodávající na vlastní náklady zajišťovat opravu zařízení ve standardní pracovní době prodávajícího. Náklady na dopravu stroje a/nebo jeho poškozených částí či příslušenství kupujícímu do a/nebo ze sjednaného místa provedení záruční opravy nese kupující.

11.1.3. Na opravený nebo vyměněný díl zařízení neběží nová záruka, ale platí pro něj původní záruka dle odstavce 11.1.1., která skončí uplynutím původní záruční doby nebo zánikem záruky pro původní díl. Poškozené nebo vadné díly, vyměněné při záruční opravě, přecházejí do vlastnictví prodávajícího.

11.1.4. Záruka se nevztahuje na:

- Díly, podléhající provoznímu opotřebení, jako jsou např. zuby, břitzy, pneumatiky, gumové podložky (kola), opotřebitelné součásti podvozků pasových strojů, plovoucí těsnění podvozkových součástí, filtry, řemeny, škrabáky, dopravníkové díly, řetězy, základové desky, hutnicí tyče, prvky šneků, ložiska, otěrové lamely a disky, lišty stěračů, žárovky, zapalovací svíčky, žhavicí svíčky, uhlíkové sběrače, skla, žárovky a pojistky, provozní náplně a maziva, chladicí kapalinu, paliva a podobně.
- Spotřební díly,
- Pravidelnou provozní údržbu stroje, včetně maziv, paliva, kontroly a seřízení.
- Na baterie po uplynutí 12 měsíců / 1000 provozních hodin.
- Jakákoliv poškození nebo defekty způsobené havárií stroje.
- Škody způsobené kupujícímu nebo třetí straně z důvodu provozu, poruchy či odstávky zařízení.
- Běžné opotřebení stroje.

11.1.5. Záruka zaniká, pokud:

- jsou na stroji provedeny změny nebo úpravy bez předchozího písemného souhlasu prodávajícího
- stroj je přetěžován nebo je používán v rozporu s pokyny, uvedenými v Návodu k obsluze a údržbě.
- obsluha stroje nebyla řádně proškolená nebo nebyla seznámena s Návodem k obsluze
- není prováděna pravidelná údržba stroje v souladu s pokyny uvedenými v Návodu k obsluze a údržbě a dle pokynů výrobce.
- oprava nebo údržba stroje byla provedena nebo náhradní díly byly dodány jinou osobou než prodávajícím či třetí osobou prodávajícím pověřenou.
- je na stroji používáno příslušenství, které není schváleno prodávajícím.
- dojde k poškození stroje z důvodu použití jiných, než originálních náhradních dílů a spotřebního materiálu dodávaných zhotovitelem (filtry, oleje, provozní náplně atd.).

11.2. ZÁRUKA NA NÁHRADNÍ DÍLY

11.2.1. Není-li sjednáno jinak, prodávající poskytuje záruku na výrobní a materiálové vady nových náhradních dílů na stroje Komatsu, Ammann a Giant, které kupující nabyl na základě kupní smlouvy uzavřené s prodávajícím, u náhradních dílů na stroje Komatsu se záruční dobou 6 měsíců, u náhradních dílů na stroje Ammann se záruční dobou 12 měsíců a u náhradních dílů na stroje Giant se záruční dobou 12 měsíců, vždy s počátkem ode dne odevzdání náhradního dílu kupujícímu.

Servisní a záruční podmínky společnosti KUHN-BOHEMIA, a.s. platné od 01.07.2026

11.2.2. V případě záruční vady má kupující právo na odstranění vady opravou či výměnou. Jiná práva ze záruky ani z odpovědnosti za vady kupujícímu nenáleží a pro vyloučení pochybností se kupující jiných nároků z odpovědnosti za vady vzdává. Během záruční doby bude prodávající na vlastní náklady provádět opravu či výměnu náhradních dílů ve standardní pracovní době prodávajícího. Tato záruka nezahrnuje demontáž poškozeného a montáž nového náhradního dílu.

11.2.3 Na opravený nebo vyměněný náhradní díl neběží nová záruka, ale nadále pro něj platí původní záruka dle odstavce 11.2.1. která skončí uplynutím záruční doby nebo zánikem záruky pro původní díl. Poškozené nebo vadné díly, vyměněné při záruční opravě, přecházejí do vlastnictví prodávajícího.

11.2.4. Ustanovení bodů 11.1.4. a 11.1.5. platí obdobně.

11.3. ZÁRUKA NA PŘÍSLUŠENSTVÍ STROJŮ KOMATSU

11.3.1. Není-li sjednáno jinak, prodávající/výrobce poskytuje záruku na výrobní a materiálové vady nového příslušenství dle seznamu v bodu 11.3.5, které kupující nabyl na základě kupní smlouvy uzavřené s prodávajícím, se záruční dobou 6 měsíců ode dne odevzdání příslušenství kupujícímu.

11.3.2. V případě záruční vady má kupující právo na odstranění vady opravou. Jiná práva ze záruky ani z odpovědnosti za vady kupujícímu nenáleží a pro vyloučení pochybností se kupující jiných nároků z odpovědnosti za vady vzdává. V průběhu záruční doby bude prodávající na vlastní náklady zajišťovat opravu příslušenství ve standardní pracovní době prodávajícího. Náklady na dopravu příslušenství kupujícím do a/nebo ze sjednaného místa provedení záruční opravy nese kupující.

11.3.3. Na opravené příslušenství neběží nová záruka, ale platí pro něj původní záruka dle odstavce 11.3.1., která skončí uplynutím záruční doby nebo zánikem záruky pro původní díl příslušenství. Poškozené díly příslušenství, vyměněné při záruční opravě, přechází do vlastnictví prodávajícího.

11.3.4. Ustanovení bodů 11.1.4. a 11.1.5. platí obdobně.

11.3.5. Seznam příslušenství, na které se vztahuje záruka na příslušenství:

- Demoliční výložník a násada
- Rotační drapák
- Hydraulické kladivo
- Ochrana před padajícím materiálem (F.O.P.S.)
- Podkop s prodlouženým dosahem
- Teleskopická násada, typ box
- Offsetový výložník
- Přímý výložník
- 2-dílný výložník
- Rotační násada
- Zadní podkop
- Paletizační vidle
- Úhlová radlice dozeru
- Jiné příslušenství dle seznamu výrobce

11.4. PRODLOUŽENÁ ZÁRUKA NA STROJE

11.4.1. Proávající může na nové stavební stroje Komatsu, Ammann i Giant poskytnout **prodlouženou záruku** na výrobní a materiálové vady, nad rámec základní záruky dle článku 11.1. výše, sjednají-li si tak strany v kupní smlouvě. Prodloužená záruka se může vztahovat buď na celý stroj, nebo pouze na pohonné ústrojí a kryje buď

kompletní náklady na opravy, nebo pouze náklady na náhradní díly. Přesný rozsah a délka prodloužené záruční doby jsou sjednány v kupní smlouvě a v následujících ustanoveních těchto záručních podmínek.

Není-li sjednáno jinak, prodloužená záruka počíná běžet ode dne odevzdání stroje kupujícímu, nebo ode dne oznámení o připravenosti zboží k předání v případě, že je kupující v prodlení s převzetím zboží. U zboží, které si kupující před jeho koupí pronajal, začíná běžet záruční doba ode dne účinnosti koupě, přičemž záruční doba se zkracuje o dobu, po kterou měl kupující zboží v nájmu.

Prodloužená záruka na stroje Ammann je platná pouze za podmínky, že předepsaná prohlídka s výměnou originální sady filtrů bude provedena alespoň jednou v každém roce trvání záruky, i v případě, že stroj odpracuje jen minimum motohodin.

11.4.2. V případě záruční vady má kupující právo na odstranění vady opravou. Jiná práva ze záruky ani z odpovědnosti za vady kupujícímu nenáleží a pro vyloučení pochybností se kupující jiných nároků z odpovědnosti za vady vzdává. Během záruční doby bude prodávající na vlastní náklady zajišťovat opravu zařízení v rozsahu sjednaném v kupní smlouvě ve standardní pracovní době prodávajícího. Náklady na dopravu strojů a/nebo jejich poškozených částí či příslušenství kupujícím do a/nebo ze sjednaného místa provedení záruční opravy v rámci prodloužené záruky nese kupující.

11.4.3. Na opravený stroj, resp. jeho pohonné ústrojí neběží nová záruka, ale platí pro něj záruka dle odstavce 11.4.1. Poškozené díly stroje, vyměněné při záruční opravě v rámci prodloužené záruky, přecházejí do vlastnictví prodávajícího.

11.4.4. Prodloužená záruka na pohonné ústrojí strojů zahrnuje následující součásti stroje:

U buldozerů:

- Motor, s výjimkou alternátoru, startéru, vrtule chladiče, pohonu vrtule chladiče, filtrů, hadic, palivového potrubí, vstřikovacích trysek, chladiče, elektrického vedení, vzduchových kompresorů, snímačů a elektrických zařízení
- Měnič a převodovku (kromě ovládacích ventilů)
- Kardanové klouby a hnací hřídele
- Pastorek a talířové kolo rozvodovky
- Spojky řízení kromě brzd řízení (u dozerů)
- Koncové převody kromě hnacích kol
- Pístová hydraulická čerpadla s výjimkou ventilů

U hydraulických rýpadel:

- Motor (stejně podmínky jako u buldozerů)
- Otočový mechanismus
- Koncové převody kromě hnacích kol
- Diferenciály
- Pístová hydraulická čerpadla a pístové hydraulické motory s výjimkou ventilů
- Převodovky
- Kardanové a hnací hřídele

U kolových nakladačů, graderů, damperů, kompaktorů, rýpadlo-nakladačů a smykem řízených nakladačů:

- Motor (stejně jako u buldozerů)
- Měnič a převodovku
- Hnací hřídele a ložiska
- Koncové převody kromě brzd
- Diferenciály
- Pístová hydraulická čerpadla s výjimkou ventilů

Servisní a záruční podmínky společnosti KUHN-BOHEMIA, a.s. platné od 01.07.2026

U mobilních drtičů

- Motor (stejně jako u buldozerů a pásových nakladačů)
- Koncové převody
- Pístová hydraulická čerpadla a pístové hydraulické motory

11.4.5. Podmínky platnosti Prodloužené záruky:

- Odběr a analýza vzorků oleje (program KOWA) v souladu s předepsaným plánem intervalů údržby a odběru vzorků. Náklady spojené s odběrem a analýzou olejových vzorků hradí kupující.
- Veškeré záruční opravy stroje a úkony plánované údržby dle Návodu k obsluze a údržbě stroje budou prováděny výhradně prodávajícím nebo jím pověřenou třetí osobou.
- Kupující, bude zařízení po dobu trvání prodloužené záruky udržovat dle platných provozních a údržbových pokynů, vydaných jeho výrobcem.
- Kupující bude neprodleně informovat prodávajícího o jakýchkoliv závadách a problémech, které se na zařízení vyskytnou.
- Kupující zpřístupní stroj prodávajícímu a poskytne ho pro provedení záruční opravy ve standardní pracovní době prodávajícího.
- Kupující bude používat pouze originální náhradní díly na stroje.

11.4.6. Na prodlouženou záruku se ustanovení článků 11.1.4 a 11.1.5. použijí obdobně. Prodloužená záruka se nevztahuje na plánované opravy na základě běžného opotřebení stroje, a dále na okna, hadice, přírubová těsnění hadic, filtry, olejové chladiče, pneumatiky, akumulátory, konektory, světla, vstřikovače, řemeny, provozní vůle pracovních součástí, veškeré seřízení tlaků a vymezení vůlí, podvozky, rolny podvozku a disky.

11.5. PROVÁDĚNÍ ZÁRUČNÍCH OPRAV

11.5.1. V případě zjištění závady na zařízení je kupující povinen tuto skutečnost neprodleně oznámit prodávajícímu. Kupující zároveň zajistí, aby nedošlo k dalšímu poškození stroje, například odstavením stroje na bezpečném místě. Při hlášení závady je třeba uvést specifikaci zařízení (typ, výrobní číslo), počet motohodin a umístění stroje. Proávající následně posoudí, zda závada spadá pod záruku. Pokud prodávající nemůže tuto skutečnost vyhodnotit na dálku, provede posouzení servisní technik při prohlídce zařízení.

11.5.2. Po nahlášení závady prodávajícímu se do místa, kde je zařízení umístěno, dostaví servisní technik, který s kupujícím dohodne podrobnosti provedení záruční opravy. Technik zaznamená rozsah závady a sjednané podmínky opravy (např. termín, místo apod.) do montážního výkazu. Pokud je to možné, domluví prodávající postup záruční opravy telefonicky nebo e-mailem.

11.5.3. Záruční opravy budou provedeny v přiměřené době odpovídající povaze vady, dostupnosti dílů a technické náročnosti opravy. Jinak pro provedení záruční opravy platí obdobné podmínky uvedené v bodech 4.2, 4.3., 4.4., 4.6., 4.7. a 6.2 písm. b) až f) Servisních podmínek.

V..... Dne.....

V..... Dne.....

.....
Prodávající

.....
Kupující